BERKOMUNIKASI TENTANG iSIKHNAS

Dokumen ini disiapkan untuk membantu meningkatkan pemahaman dan komunikasi tentang beberapa karakteristik penting iSIKHNAS guna memastikan pesan yang diberikan konsisten, jelas, dan positif.

Saat menjawab pertanyaan atau berkomunikasi tentang iSIKHNAS, amatlah penting untuk memberi jawaban yang positif dan meyakinkan agar ketakutan atau kekhawatiran apa pun mengenai sistem baru ini hilang. Persiapan yang baik, informasi yang jelas, pernyataan yang meyakinkan, dan pendekatan positif membantu memperkecil kebingungan, kesalahpahaman, atau terjadinya salah informasi yang dapat bersifat amat merusak jika dibiarkan terjadi.

Pertanyaan negatif atau yang bersifat konfrontasi memerlukan jawaban yang telah disiapkan dengan baik. Dokumen ini disiapkan untuk membantu siapa pun yang harus menyampaikan tentang iSIKHNAS.

**Pertanyaan yang sering ditanyakan**

**Keamanan**

**Bagaimana keamanan sistem ini?**

* Hanya pengguna yang terdaftar yang dapat mengakses data
* Seluruh akses membutuhkan kata sandi
* Sistem ini didesain sesuai dengan “standar keamanan terbaik yang diterapkan di lingkungan industri”
* Salinan *database* secara *real time* – jika gagal, sistem secara otomatis segera berubah menjadi *backup* – tidak ada data yang hilang
* *Backup* data *off-site* secara penuh setiap 6 jam di beberapa lokasi di seluruh dunia
* Semua komunikasi di web terenkripsi

**Akhir-akhir ini saya dengar *Cloud* rentan terhadap peretas (*hacker*)**

* Peretas dapat mengakses seluruh komputer di Internet (baik di *cloud* maupun yang bukan di *cloud*)
* Keamanan masing-masing sistem menentukan apakah peretas bisa masuk atau tidak (tidak berkaitan dengan *cloud* atau bukan *cloud*)
* Keamanan iSIKHNAS amat kuat – praktik terbaik yang diterapkan di industri
	+ hanya pengguna terdaftar yang dapat mengakses data atau menggunakan sistem
	+ semua komunikasi web terenkripsi
	+ perlindungan kuat terhadap peretas
	+ *update* keamanan terus- menerus untuk menghadapi ancaman baru setiap minggu
	+ salinan *database* secara *real time* – jika gagal, sistem secara otomatis segera berubah menjadi *backup* – tak ada data yang hilang
	+ *backup* data *off-site* secara penuh setiap 6 jam di beberapa lokasi

**Apakah ada sistem *backup* yang bagus?**

* Salinan *database* secara *real time* – jika gagal, sistem secara otomatis segera memlakukan *backup* – tak ada data yang hilang
* *Backup* data *off-site* secara penuh setiap 6 jam di beberapa lokasi

**Di manakah data disimpan? Kenapa iSIKHNAS ditempatkan di server cloud?**

* Data iSIKHNAS disimpan di server *cloud*. Hal ini memiliki beberapa keuntungan yang amat penting dibandingkan server fisik:
	+ Akses kecepatan tinggi untuk semua pengguna
	+ Keamanan tingkat tinggi
	+ Murah
	+ Sekali pakai, agar sesuai dengan perubahan dalam permintaan

**Kenapa berbasis di *cloud*?**

* Alasan utamanya adalah bahwa Indonesia belum menawarkan layanan untuk menyimpan data. Setelah layanan itu tersedia, tentu saja, kami akan memindahkan seluruh sistem agar berbasis di Indonesia.
* *Cloud* menawarkan:
	+ Akses kecepatan tinggi untuk semua pengguna
	+ Keamanan tingkat tinggi
	+ Murah
	+ Dapat diperluas, agar sesuai dengan perubahan dalam permintaan. Hal ini membuat sistem dapat memperluas dan mempertahankan kinerja tingkat tinggi pada saat penggunaan meningkat; contoh, saat wabah berskala besar

**Apakah ada yang akan mengetahui jika kami memiliki masalah/wabah?**

* Dengan iSIKHNAS, Anda akan menjadi yang pertama mengetahui jika ada sebuah masalah. Anda akan menerima sebuah peringatan dalam hitungan menit setelah staf Anda mengirimkan peringatan awal.
* iSIKHNAS membuat Anda bisa menggunakan data yang valid dan *real* untuk menyangkal rumor dan berita buruk yang berdasarkan rumor.
* Dengan jejaring sosial dan komunikasi, semua orang bisa menyebarkan informasi dengan cepat, maka saat itu juga, semua akan mengetahui jika terjadi sebuah masalah (tanpa iSIKHNAS) setidaknya KINI Anda akan memiliki data dan peringatan yang nyatadan benar – saat itu juga*.*

**Jejaring**

**Apakah yang harus kami lakukan jika jaringan handphone (HP) tidak bagus?**

* Sebagian besar wilayah Indonesia sudah dicakup dalam jaringan telepon selular.
* Jika Anda tidak bisa mengirim pesan SMS dengan segera karena buruknya jaringan, pesan SMS tersebut disimpan secara otomatis di dalam HP dan akan terkirim saat jaringan kembali tersedia
	+ Penundaan sebentar tidak menjadi masalah – penundaan sejam atau sehari tetap jauh lebih cepat daripada penundaan yang biasa terjadi saat ini (mingguan atau bulanan).

**Apakah yang harus saya lakukan jika koneksi Internet buruk? Apakah iSIKHNAS akan tetap dapat digunakan?**

* iSIKHNAS akan tetap dapat digunakan jika koneksi Internet Anda buruk, tetapi Anda tidak dapat mengaksesnya sampai koneksi Internet Anda kembali normal.
* Semua pesan SMS yang terkirim ke iSIKHNAS akan ditangani secara normal, dan saat koneksi Anda kembali, Anda dapat melihat data yang diterima selama koneksi Anda terputus.

**Pemetaan**

**Apakah sistem akan memiliki pemetaan yang terintegrasi?**

* Sudah bisa menggunakan data iSIKHNAS dengan QGIS yaitu *software* pemetaan yang terbuka dan gratis,
	+ Modul pelatihan di QGIS tersedia di wiki iSIKHNAS.
* Pemetaan *on-line* sedang dalam pengembangan, tetapi akan selesai pada awal 2015.

**Apakah akan membutuhkan banyak pelatihan untuk menggunakan pemetaan tersebut?**

* Tidak diperlukan pelatihan untuk menggunakan pemetaan *on-line* (cara kerjanya mirip seperti Google maps).
* Materi pelatihan untuk *software* GIS gratis (QGIS) telah dikembangkan. Ini akan membantu Anda untuk mengembangkan keterampilan untuk membuat peta menggunakan data iSIKHNAS. Silakan kunjungi WIKI iSIKHNAS untuk melihat-lihat materi kursus GIS.

**Pulsa**

**Siapa yang membayar pulsa?**

* Bergantung pada kabupaten
	+ Beberapa kabupaten memutuskan untuk membayar pulsa untuk staf mereka
	+ Di beberapa kabupaten yang lain, petugas dan Pelsa tidak keberatan untuk melakukan kontribusi kecil ini, karena manfaat yang diberikan dari pelaporan lewat SMS ini untuk mereka dan komunitas mereka
* Jika tidak membayar, pengguna tetap merasa senang karena manfaatnya jelas
	+ iSIKHNAS amat menghemat waktu, usaha, dan uang
		- Biaya pulsa amat kecil dibandingkan dengan manfaat yang diterima
	+ Ada paket yang menawarkan tarif khusus - contoh - kirim 1 pesan dan gratis 1.000 SMS
		- Tidak ada biaya tambahan untuk petugas
	+ Jika seorang pengguna memiliki *smart phone* yang memiliki koneksi Internet
		- Dapat menggunakan *Instant Messaging* (IM), alih-alih SMS (tidak mengurangi pulsa)

**Transisi**

**Bagaimana cara kami mengatur transisi antara sistem yang baru dan lama? Apakah yang akan terjadi jika pengguna lain menggunakan sistem yang berbeda pada saat bersamaan?**

* Di tingkat provinsi dan pusat, iSIKHNAS dapat memberikan seluruh data yang diperoleh melalui sistem iSIKHNAS dan ini dengan mudah dapat diintegrasikan dengan data dari sistem lama selama tahap transisi.
* Di tingkat kabupaten, segera setelah sebuah kabupaten memiliki koordinator yang terlatih, maka seluruh petugas harus dilatih dan mulai menggunakan iSIKHNAS. Ini penting untuk menghindari duplikasi pekerjaan dan kebingungan.

**Sumber Daya**

**Kami tidak akan memiliki petugas yang mencukupi, tidak ada anggaran yang mencukupi untuk menjawab banyaknya panggilan yang datang dari lapangan. Apakah yang dapat kami lakukan?**

* iSIKHNAS mempermudah peternak untuk melaporkan masalah kesehatan dan ini mungkin menaikkan permintaan untuk pelayanan veteriner yang disediakan oleh dinas. Aspek positif dari hal ini meliputi:
	+ Ada kesempatan lebih besar bagi dokter hewan dan paravet dinas untuk melayani masyarakat.
	+ Jika dikelola dengan baik (ingat, di beberapa kasus, petugas hanya perlu menelepon peternak), hubungan antara dinas dan masyarakat akan lebih kuat.
	+ iSIKHNAS mempermudah banyak aspek komunikasi dan pelaporan – ini membuat para petugas memiliki lebih banyak waktu untuk memberi pelayanan veteriner (daripada mengerjakan tugas administratif).
* iSIKHNAS memperbolehkan Anda menggunakan data sebagai argumen untuk meningkatkan anggaran. Anda akan dapat menunjukkan jumlah peningkatan permintaan pelayanan yang ada dan bahwa petugas Anda tidak dapat merespons atau mengelolanya. Anda akan memiliki bukti untuk mendukung permintaan Anda.
* Sebagai tambahan, tersedia bahan pelatihan Advokasi Anggaran di WIKI yang akan membuat Anda menggunakan lebih banyak data untuk analisis guna mendukung argumen untuk penambahan anggaran.

**Akses Data**

**Siapa yang memiliki akses pada data?**

* Hanya pengguna yang terdaftar yang memiliki akses pada data iSIKHNAS.
* Kebanyakan pengguna hanya memiliki kepentingan pada data yang relevan dengan pekerjaan mereka. Setelah pengguna *log in* ke dalam *website*, *website* akan menyesuaikan dengan pengguna tersebut sesuai dengan Jenis Pengguna dan wilayah tanggung jawab mereka.
* Koordinator dapat mengubah pengaturan ini untuk memberikan izin lebih banyak atau lebih sedikit akses. Akses pada data diatur oleh Koordinator. Pengaturan akses biasanya diatur agar mempermudah pengguna untuk mencari data yang paling relevan dengan cepat.

**Seaman apakah sistem ini?**

* Salah satu kerentanan yang paling signifikan pada sistem apa pun adalah kata sandi yang dipilih pengguna untuk mengakses sistem. Kata sandi yang mudah ditebak atau dipecahkan kodenya akan mempermudah akses ke dalam sistem.
* Melatih petugas untuk menggunakan kata sandi yang kuat dan menyimpan kata sandi tetap aman juga sama pentingnya. Kata sandi juga harus diubah secara teratur.

**Apakah semua orang dapat melihat data saya?**

* iSIKHNAS membanggakan transparansi dan aksesnya yang bebas bagi pengguna *yang terdaftar.* Kita semua mendapat manfaat dari hal ini. Akses Anda pada data dari kabupaten dan provinsi lain membuat Anda lebih mengetahui tentang masalah, kinerja Anda, dan situasi penyakit yang sebenarnya di Indonesia. Yang lain dapat melihat data Anda dan Anda dapat melihat data mereka.

**Apakah saya dapat menyimpan data saya di komputer lokal dan mengaturnya sendiri?**

* Anda dapat dikirimkan salinan data Anda secara otomatis. Salinan itu akan dikirimkan dalam format Excel dan dapat digunakan untuk tujuan apa pun yang Anda perlukan.

**Validitas, Akurasi, dan Kredibilitas Data dalam iSIKHNAS**

**Bagaimana cara kami mengetahui perbedaan antara diagnosis banding dan diagnosis definitif?**

* Diagnosis definitif biasanya dihasilkan dari sebuah uji cepat di lapangan atau uji lab dari sebuah spesimen atau sampel. Diagnosis ini selalu diberikan oleh dokter hewan atau laboratorium. Hasil uji lab dan lainnya dan diagnosis definitif dengan jelas ditunjukan di dalam iSIKHNAS.
* Ada banyak kesempatan bagi petugas dinas untuk memberikan “tebakan terbaik” atau opini mengenai apa sajakah kemungkinan diagnosis, menurut pengalaman mereka, untuk sebuah masalah (diagnosis banding). Ini dapat diperbaiki, ditambahkan, dan diperbarui seiring bertambahnya informasi hingga saatnya terbentuk diagnosis definitif. Walaupun hanya opini, itu membantu mempersempit investigasi, memutuskan sampel terbaik untuk dikirimkan, atau pemilihan obat yang digunakan.
* Seluruh data dikaitkan dengan informasi mengenai siapa yang mengirimkan dan klasifikasi mereka atau Jenis Pengguna – mudah untuk menilai keandalan data tersebut (tidak seperti laporan media, rumor, dsb).

**Larangan Lalu Lintas (penyalahgunaan data)**

**Apakah sebuah kabupaten dapat menggunakan data iSIKHNAS untuk melarang perdagangan atau lalu lintas?**

* Pertanyaan ini adalah mengenai kebijakan dan pelaksanaannya, bukan mengenai sistem itu sendiri. Sistem ini transparan dan datanya divalidasi di setiap langkah. Yang amat penting, sistem ini membuat pengguna melihat dengan tepat asal data, agar pengguna dapat menilai sendiri keyakinan yang mereka miliki terhadap informasi tersebut. Sistem ini tidak membuat keputusan atau mengubah pentingnya kepemimpinan, kecerdasan, dan interpretasi sensitif.

**Kepemilikan**

**Siapakah yang memiliki sistem ini?**

Sistem ini 100% dimiliki oleh Indonesia dan diawasi oleh Ditjenakkeswan.

**Apakah Pemerintah Australia memiliki akses pada data dalam iSIKHNAS?**

* Tidak. Beberapa anggota program AIP-EID asal Australia terlibat dalam pengembangan iSIKHNAS dan memiliki akses ke iSIKHNAS hanya selama pengembangan iSIKHNAS.
* Pemerintah Australia menghormati bahwa data dalam iSIKHNAS sepenuhnya merupakan miliki Pemerintah Indonesia dan tidak boleh diakses atau digunakan oleh siapa pun tanpa seizin Pemerintah Indonesia.

**Siapakah yang memiliki datanya?**

* Data adalah milik Pemerintah Indonesia.

**Apakah saya memiliki data kabupaten saya?**

Data adalah milik Pemerintah Indonesia, untuk digunakan oleh pegawai pemerintah dengan alasan yang sah untuk menggunakan data.

**Manajemen**

**Siapa yang mengatur sistem ini?**

* Sistem ini diatur oleh sebuah komite manajemen yang dikepalai oleh Direktur Jenderal Ditjenakkeswan. Komite ini bertanggung jawab untuk manajemen dan pengembangan keseluruhan, keputusan kebijakan, dan
* *Champion* (pengelola) adalah administrator sistem dengan keahlian teknis untuk mengembangkan dan membuat perubahan pada sistem.
* Tim Epidemiologi menganalisis data dan menggunakan analisis ini untuk memberi tahu program dan kegiatan lapangan.
* Koordinator memberikan kerangka kerja yang kuat yang menjadi andalan sistem ini.

**Bagaimana saya meminta suatu fitur baru atau perubahan?**

* Pengembangan baru apa pun dalam iSIKHNAS harus direncanakan dan didesain dengan hati-hati untuk memastikan prinsip-prinsip dasarnya dihargai dan dipikirkan dengan baik, dan perencanaan telah meluas ke fungsi-fungsi baru yang akan dikerjakan.
* *Champion* dihubungi oleh koordinator kabupaten untuk mengusulkan perubahan atau fitur baru. *Champion* lalu akan mempertimbangkan implikasi untuk perubahan ini dan membicarakannya dengan komite manajemen untuk melihat apakah perubahan atau fitur baru tersebut memungkinkan/dianjurkan.

**Keberlanjutan**

**Ini didukung oleh proyek Australia. Apakah yang akan terjadi pada iSIKHNAS saat proyek tersebut berhenti?**

* Proyek percontohan menunjukkan bahwa iSIKHNAS amat berkelanjutan, tanpa dukungan teknis atau keuangan terus-menerus dari program – orang-orang terus menggunakannya karena bermanfaat dan hemat.
* iSIKHNAS berhasil karena sesuai dengan kebutuhan lokal dan menguntungkan semua penggunanya – bukan karena orang-orang dibayar untuk menggunakannya, atau disuruh untuk menggunakannya. Ini adalah elemen penting dari proses keberlanjutan apa pun – orang-orang akan menggunakannya karena bisa dan ingin menggunakannya.
* iSIKHNAS bukan sistem yang mahal untuk dibuat atau dipertahankan. iSIKHNAS tidak membutuhkan *hardware, software* atau infrastruktur khusus.
* Membentuk koordinator kabupaten iSIKHNAS yang bagus adalah salah satu hal terpenting untuk memastikan keberlanjutan.
* iSIKHNAS adalah hasil kerja keras dari kemitraan antara pakar Australia dan Indonesia. Sejak awal, iSIKHNAS diciptakan sebagai sistem Indonesia. Ini adalah sistem Indonesia. Banyak langkah yang telah diambil untuk transisi yang lancar dan kita juga sudah menghasilkan banyak hal:
	+ administrator sistem sedang dilatih
	+ anggaran telah dialokasi dan direncanakan untuk tahun-tahun mendatang
	+ dokumentasi dan materi pelatihan telah dikembangkan
	+ sistem dapat diatur oleh staf kami dengan masukan dari pakar lain
	+ sistem akan diatur oleh sebuah komite manajemen yang dikepalai oleh Dirjen
	+ lebih dari 10% kabupaten di Indonesia akan menggunakan sistem ini dan peluncuran ke kabupaten lainnya telah direncanakan untuk 2015-2016
	+ struktur untuk menyelaraskan sistem memastikan dukungan yan baik di semua tingkat – kabupaten provinsi

**Penggunaan Lain**

**Kabupaten saya amat fokus dalam akua kultur. Apakah iSIKHNAS dapat bermanfaat untuk industri ikan kami?**

* iSIKHNAS didesain sangat fleksibel dan responsif pada prioritas dan kebutuhan Indonesia yang terus berubah dan berkembang.
* Hal ini mungkin terjadi, dengan dukungan politik, kepemimpinan, dan perencanaan yang tepat untuk menggabungkan atau mengintegrasikan fitur dan sektor selain ternak.
* Setelah komponen iSIKHNAS terbentuk, maka akan memungkinkan untuk mengembangkan wilayah lain.