**Sesi 15. PEMECAHAN MASALAH**

|  |
| --- |
| 1. Anda tidak mendapatkan balasan dari pesan SMS yang telah Anda kirimkan ke iSIKHNAS.
 |
| 1. Anda tidak menerima email rutin Anda.
 |
| 1. Anda tidak bisa mengakses situs iSIKHNAS.
 |
| 1. Anda tidak bisa mendaftar masuk ke situs. Saat Anda berupaya masuk (*log in*), kata sandi atau nama pengguna Anda tidak diterima.
2. Anda tidak dapat mengakses suatu halaman yang biasanya dapat Anda kunjungi:
 |
| 1. Anda menemukan kesalahan pada situs iSIKHNAS
 |
| 1. Tidak ada kode untuk sesuatu yang ingin Anda laporkan – spesies, penyakit, tanda, dll.
 |
| 1. Anda memiliki pertanyaan tertentu yang menurut Anda tidak dapat terjawab dengan laporan-laporan yang saat ini tersedia di situs iSIKHNAS.
 |
| 1. Anda menghabiskan banyak waktu mengolah data iSIKHNAS untuk menghasilkan laporan-laporan khusus karena laporan tersebut tidak tersedia di situs.
 |
| 1. Anda lupa format SMS tertentu ketika berada di lapangan.
 |
| 1. Anda mendapatkan balasan pesan error dari iSIKHNAS tetapi Anda tidak memahami kesalahan apa yang Anda lakukan pada pesan yang Anda kirim:
 |
| 1. Anda menerima banyak pesan pemberitahuan di telepon genggam Anda.
 |
| 1. Anda tidak menerima pesan pemberitahuan, misalnya dari Pelsa di wilayah Anda.
 |
| 1. Paravet yang telah menerima pelatihan PDSR di wilayah Anda perlu dapat mengirimkan pesan investigasi dan respons penyakit prioritas (biasanya hal ini hanya berlaku untuk dokter hewan)
 |
| 1. Saya tidak tahu cara menggunakan pesan-pesan tertentu
 |
| 1. Staf di wilayah saya tidak mau menggunakan iSIKHNAS
 |
| 1. Anda tidak menerima kasus penyakit apa pun dari beberapa desa.
 |
| 1. Kesalahan-kesalahan tidak berkurang. Staf masih membuat banyak kesalahan dan menjadi frustrasi.
 |
| 1. Staf tidak bisa melakukan kunjungan untuk respon atau investigasi.
2. Pesan yang Anda kirimkan benar tapi balasannya tidak seperti yang diharapkan (membingungkan, negatif, tidak valid, sms ditolak, dll)
 |
| 1. Petugas di kabupaten saya sudah saya daftarkan namun tidak terlihat di pengaturan detail pengguna di web iSIKHNAS
 |